

新型コロナウイルス感染症拡大防止に向けた取り組みについて

フジトラベルサービスでは、お客様に安心してご旅行いただくために以下取り組みを実施しております。

航空



換気

高性能空気フィルターを装備し、常に機外から新しい空気を取り入れ、概ね2〜3分で入れ替わる仕組みになっています。



マスク

地上係員はマスク、客室乗務員はマスクおよび手袋を着用しております。



消毒

機内は、お客様の手が触れる部分をアルコールを用いて消毒しております。また、除菌シートをご用意しております。



機内サービス

お飲み物の提供など、一部サービス方法を変更する場合があります。

JR



換気

車両に設置している換気装置や空調装置を通じ、常に換気を行っており、新幹線は概ね6〜8分で入れ替わる仕組みになっています。



マスク

乗務員はマスクを着用しております。



消毒

車内および駅構内は、お客様の手が触れる部分をアルコールを用いて消毒しております。



抗ウイルス・抗菌

車内および駅構内は、お客様の手が触れる部分をウイルスの繁殖を長時間抑制できる抗ウイルス・抗菌剤を用いて消毒しております。



飛沫感染防止

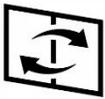
改札やみどりの窓口にてビニールカーテン等の設置を進めています。



適切な距離

みどりの窓口では、間隔を開けてお並びいただくよう、足元待機位置の表示等により案内しています。

ツアーバス



換気

車内は常時外気強制換気を行います。休憩ごとに換気を実施しております。



マスク

ドライバー、乗務員はマスクを着用しております。



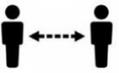
消毒

消毒液を設置します。乗車時は共有部分の消毒を行います。



検温

ご乗車の際、検温を実施しております。37.5度以上の発熱がある場合、乗車をお断りしております。



適切な距離

みどりの窓口では、間隔を開けてお並びいただくよう、足元待機位置の表示等により案内しています。



お座席

バス座席はグループごとに配席し、他のお客様とは並びません。

ホテル



消毒

館内入口、ロビーに消毒液を設置しています。



マスク

従業員はマスクを着用しております。



館内や客室の清掃

通常の清掃に加え、定期的な換気と消毒に努めています。



お食事・お料理

レストラン内の換気に加え、スタッフがマスク・手袋をした上で料理を取り分けるなど、ピュッフェを中心に提供方法を変更する場合があります。



人数制限

レストラン・大浴場・プール・ジムなどの施設では、定期的な換気に加え、ご利用人数を制限している場合があります。



チェックイン・チェックアウト時

間隔をあけての手続き待ちや、代表者1名でのお願いをさせていただく場合があります。



館内施設のご利用について

館内でのイベント予定の変更やレストラン等の休業等、予告なく中止・変更になる場合があります。

上記取り組みは一例となり、ご利用施設毎に感染症拡大防止対策が異なります。より詳しい内容は、ご利用施設のホームページ等でご確認をお願いいたします。